

## เรียนผู้เกี่ยวข้อง

ผมรู้สึกผิดหวัง และขยะแขยง กับการกระทำของพนักงานบริษัทของคุณมาก (หรือมันเป็นนโยบายของบริษัทคุณ หรือเปล่า) เนื่องจาก เมื่อประมาณปลายปีที่แล้ว ผมได้เจอกับบูธแจก sim card ฟรี ของ i mobile 3GX เพื่อทดลองใช้งาน 3G บริเวณหน้าตะวันนา ตรงหน้าประตูทางเข้า IT City (ก่อนจะย้ายสาขา) พนักงานก็เข้ามาถามว่าสนใจไหม ผมก็เลยบอกว่า สนใจ เพราะยังไม่เคยใช้ 3G ที่เป็น 2100 MHz พนักงานก็พาไปที่บูธ และขอบัตรประชาชนกับผม ก็เลยถามไปว่าทำไมต้องใช้ พนักงานบอกว่า เอาไว้เป็นหลักฐานให้บริษัท เพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานนำไปใช้เอง แต่ด้วยอยากทดลองใช้งาน 3G ก็เลยตกลงให้บัตรประชาชนไป พนักงานก็เอาไปถ่ายเอกสาร และถ้าจำไม่ผิด จะมีการถ่ายรูปตอนที่ยื่นถือ sim card ไว้ด้วย พนักงานก็แจ้งว่า ประมาณ 1 - 2 วันจึงจะใช้งานได้ และถ้าไม่ใช้งานต่อก็ไม่ต้องเติมเงิน ถ้าจำไม่ผิด พนักงานจะแจ้งว่า ใน sim มี data มาให้ 5GB หลังจากนั้นผมก็เอามาเปิดใช้ แต่ไม่สามารถใช้งาน 3G ได้เนื่องจากพื้นที่ ที่ผมอาศัยอยู่ ห่างจากเสา สัญญาณ เลขรับได้แค่ 2G มีสลับไป 3G บ้าง แต่น้อยมาก เลยไม่ได้ใช้ sim นั้นต่อไป

จนเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2555 ที่ผ่านมา ได้รับหนังสือจากสำนักกฎหมาย ว่าได้รับมอบอำนาจจากบริษัท ไอ-โมบาย พลัส จำกัด และแจ้งว่าผมเป็นหนี้ 800 กว่าบาท ถ้าไม่ชำระ จะขึ้นบัญชีเครดิตบูโร ผมสงสัยมาก ไปเป็นหนี้ตั้งแต่ตอนไหน ใบแจ้งหนี้สักใบ ก็ไม่เคยได้รับ ผมจึงคิดว่า หนี้ดังกล่าวคงมาจากการที่ผมรับ sim card ฟรีครั้งนั้นแน่ๆ อยากบอกว่า เป็นนโยบายทำมาหากินที่น่าขยะแขยง เป็นอย่างมาก

ต่อไปนี้ ผมคงต้องห่างไกลจาก สินค้าและบริการจากบริษัทของคุณ เครื่องที่เคยมีคงปล่อยทิ้งไว้ให้เป็นขยะทางเทคโนโลยี ไร้ค่าชิ้นหนึ่ง หรือไม่กี่คงนำมาเป็นที่ทับกระดาษ และผมเองจะเล่าถึงเหตุการณ์ดังกล่าวที่ผมได้เจอกับ คุณาดิ พ่อแม่ พี่น้อง รวมไปถึงคนอื่นๆที่รู้จักในชีวิตจริง และโลกออนไลน์ ให้ทุกคนได้รับรู้

สุดท้ายผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เหตุการณ์นี้จะไม่เกิดขึ้นกับผู้บริโภคอีก หุคกับการใช้คำว่า sim แจกฟรีให้ทดลองใช้งาน ควรบอกผู้บริโภคให้หมด ไม่ใช่มาหมกเม็ด และผมเชื่อว่า การทำมาหากิน หรือทำอะไรแล้วมีคนด่า คนแข่ง คงหาความเจริญได้ยาก